Politica_aziendale

Lungimiranza e responsabilità nei confronti di una natura vivibile e una società più umana, abbinate a risultati economici duraturi, caratterizzano nostro gruppo aziendale da generazioni.
Siamo convinti che l'elevata qualità di prodotti e servizi, la sicurezza alimentare, la gestione della sicurezza e della salute di collaboratori e collaboratrici, la sicurezza delle informazioni, così come la tutela ambientale e il rispetto di principi etico-sociali, non debbano entrare in conflitto con il successo economico presente e delle generazioni future, ma che siano importanti elementi per assicurare l'indipendenza e l'esistenza nel tempo del nostro gruppo aziendale.

La sostenibilità è per noi l'equilibrio generale tra i temi aziendali fondamentali qualità, successo economico, così come responsabilità sociale, etica ed ecologica e, allo stesso tempo, legittimazione, forza propulsiva e delineante di una crescita aziendale sana.
Il nostro anelito alla sostenibilità si riflette negli obiettivi strategici dei seguenti cinque campi d'azione:

1 Governance e struttura aziendale

Consapevolezza

Basandoci sulla consapevolezza delle correlazioni globali, la sostenibilità viene vissuta nell'intero gruppo aziendale, dal management a tutti gli altri livelli. È un atteggiamento concreto, che ha origine dall'attenzione e dalla convinzione delle persone che lavorano in Loacker, che s'irradia sull'intera catena di valore aggiunto e si rispecchia, da un lato, nel tempo che ogni collaboratore e ogni collaboratrice dedica a temi come qualità, sicurezza (degli alimenti e sul lavoro), persone e ambiente, oltre che alla redditività; dall'altro, emerge anche dalla responsabilità personale, dal comportamento esemplare e dalla leadership di cui ciascuno e ciascuna si fa carico. In questo modo, la sostenibilità viene integrata in tutti i livelli, indipendentemente dalle persone, e comunicata in modo trasparente.

Performance, efficacia ed efficienza dei processi

Gestiamo e orientiamo i processi in base ai principi dell'efficienza e dell'efficacia, nella consapevolezza della loro reciproca interazione, poggiando su una robusta base tecnica/ tecnologica, organizzativa e amministrativa.

Miglioramento continuo

Mettiamo costantemente in discussione lo stato attuale della tecnologia e della tecnica, dei processi e delle strutture interne, riconoscendo i nostri punti di forza e di debolezza, i possibili rischi e le nuove opportunità. Basandoci su una sana cultura dell'errore e dello scambio continuo di know-how ed esperienza, ci miglioriamo passo dopo passo, ricercando percorsi nuovi e innovativi e sfruttando il dialogo con i nostri collaboratori, le nostre collaboratrici e altri gruppi di interesse all'interno e all'esterno delle imprese.

Etica dell’economia
La nostra azienda è nota per le pratiche aziendali e commerciali eque e trasparenti, in cui l’etica è considerata un atteggiamento a favore di relazioni equilibrate tra tutti i partner coinvolti. Non tolleriamo alcuna forma di corruzione, affinando in tal senso la consapevolezza del nostro personale e attivandoci per contrastare tempestivamente e combattere efficacemente questo fenomeno. Siamo indipendenti da qualsiasi partito politico e adempiamo alla nostra responsabilità sociale tramite contributi trasparenti e politicamente oggettivi. Lavoriamo anche in conformità con la UNI PdR 125 per promuovere la diversità, la parità di genere e l'inclusione. Ci identifichiamo con le nostre sedi e, attraverso il versamento di tasse e tributi, diamo un contributo determinante a uno sviluppo sociale sostenibile “in loco”.

Garanzia di compliance
Diamo vita a processi e strutture che richiedono ad ogni singola persona il rispetto dei requisiti e degli standard di legge e di altre richieste.

2 Qualità e redditività

Orientamento, soddisfazione e vantaggi del cliente
Ci occupiamo in modo proattivo delle esigenze e delle aspettative presenti e future di società, clientela, consumatori e consumatrici. I nostri prodotti e processi sono strutturati in modo da riflettere la nostra dedizione completa ai desideri di questi ultimi. Rispettiamo le richieste da parte dei nostri consumatori e consumatrici di religione musulmana ed ebraica e garantiamo il loro adempimento tramite il nostro agire quotidiano e tramite le certificazioni halal e kosher.

Gusto leggero e naturale
Portiamo gioia alle persone con la nostra bontà pura e naturale. I nostri prodotti sono a base di materie prime genuine, non adulterate, offerte dalla natura. Garantiamo così il gusto unico e specifico. Usiamo ingredienti naturali il più possibile e rinunciamo aromi, coloranti o grassi idrogenati. Ci impegniamo a mantenere i nostri prodotti privi di organismi geneticamente modificati. Pregiate ricette, lavorazione delicata degli ingredienti e tecnologie all’avanguardia garantiscono il gusto straordinario. Le condizioni ambientali come l'acqua, l'aria e il clima nei nostri siti di produzione alpini a 1000 metri sul livello del mare, che sono perfettamente adeguati alla qualità del prodotto e ai processi di produzione, costituiscono la base per questo.

Standard di qualità
Il nostro gruppo aziendale esige dai suoi prodotti e dai suoi servizi elevati standard di qualità e sicurezza che trovano espressione nelle materie prime impiegate, nello sviluppo e nella creazione dei prodotti, nei processi utilizzati, nell’impegno di ogni singola persona nell’organizzazione, che comprende ogni livello della catena di valore aggiunto.

Sicurezza alimentare e cultura della sicurezza alimentare
Predisponiamo strutture e processi, in modo da riconoscere tempestivamente i rischi di possibili ripercussioni sulla salute, prevenendoli e reagendo in modo rapido, generalizzato e trasparente.

Efficienza dei costi, produttività e redditività
La consapevolezza dei costi e una mentalità improntata alla sostenibilità economica di tutto il personale sono un'importante base per la nostra comprensione di sostenibilità. L'uso attento delle risorse, l'ottimizzazione dei rapporti input-output e l'efficienza dei costi a tutti i livelli garantiscono la nostra redditività e quindi la nostra esistenza sostenibile come gruppo aziendale. Le decisioni aziendali si basano su informazioni complete, relative alla struttura e alla veridicità dei costi.

Indipendenza e stabilità finanziaria
Una gestione corretta e sostenibile nel tempo del marchio e delle aziende Loacker assicura i nostri profitti, garantendo così la nostra indipendenza per generazioni. Il prevalente autofinanziamento del gruppo aziendale, così come la dispersione dei rischi imprenditoriali, garantiscono autonomia e stabilità finanziaria.

3 Persone in azienda e nella società

Salute e sicurezza sul lavoro
Il benessere del personale è determinante per il successo aziendale. Per questo mettiamo al primo posto la sicurezza sul lavoro e sugli impianti e la promozione della salute secondo i requisiti di legge, incentivando attivamente programmi e misure per la prevenzione di incidenti per la salvaguardia della salute psicofisica e della compatibilità di vita privata e professionale.

Promozione del nostro personale
Sosteniamo lo sviluppo e la crescita di ogni persona in azienda in termini di richiesta e promozione mirata dello sviluppo professionale e personale, in particolare per quanto riguarda il coinvolgimento nel superamento delle sfide professionali e personali nel gruppo e i temi della sostenibilità sociale, ecologica ed economica.

Diritti umani, diritti del lavoro, lavoro minorile, diversità e pari opportunità
Le nostre attività tengono conto della dignità umana e tengono conto sia della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite che degli accordi fondamentali dell'ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro) e non consentono il lavoro minorile lungo la nostra catena del valore aggiunto. Non tolleriamo alcuna forma di discriminazione (disparità di trattamento), puntando nei nostri processi aziendali sulla unicità di ogni persona e sulle pari opportunità di collaboratrici e collaboratori, della clientela, delle persone che ospitiamo, di fornitori e fornitrici, per quanto riguarda il sesso, il colore della pelle, l'origine, la religione, l'ideologia, l'orientamento sessuale, la lingua, la nazionalità, l'età, la disabilità e altri fattori.

Sviluppo dei rapporti con clienti e fornitori
Al centro del nostro operato imprenditoriale si collocano rapporti di lungo termine, affidabilità e correttezza delle cooperazioni con la clientela, fornitori e fornitrici. Nell'ambito di una partnership, pretendiamo e promuoviamo rispetto del diritto al lavoro e delle persone a tutti i livelli aziendali e lungo tutta la catena di valore aggiunto.

Impegno sociale
Il nostro gruppo aziendale è impegnato attraverso il supporto finanziario, materiale e personale in molte iniziative e attività di rilevanza sociale. Uno dei punti principali è l'incentivazione di un'alimentazione e uno stile di vita sano, ma soprattutto la promozione della gioventù nello sport regionale.

4 Efficienza delle risorse e tutela ambientale

Tutela ambientale attiva
Ci assumiamo della responsabilità e grazie alla nostra gestione aziendale in modo sostenibile ci impegniamo per ridurre l'impatto ambientale e nel limitare potenziali conseguenze per la salute umana e per l'ambiente.

Prestazioni energetiche e climatiche
Ci impegniamo a migliorare costantemente le nostre prestazioni energetiche e il nostro impatto ambientale complessivo, rafforzando così in modo continuo il nostro contributo alla protezione del clima e all'efficienza delle risorse.

Processi produttivi & sedi
Strutturiamo i nostri processi produttivi e le nostre sedi all'insegna della sicurezza, del rispetto delle risorse e della riduzione delle emissioni, soprattutto relativamente ai gas serra ed altre emissioni atmosferiche, nonché il consumo di energia, materiali, acqua e terra, il rumore, le acque reflue e i rifiuti.

Trasporto e logistica
Riduzione massima possibile delle emissioni di CO_2, così come di agenti inquinanti dell'aria e del rumore causati dal trasporto di merci e persone, è un obiettivo prioritario della nostra azienda.

Acquisto e impiego responsabili delle materie prime
Per assicurare qualità e quantità delle materie prime, puntiamo in larga misura su prodotti agricoli coltivati in modo sostenibile e, non ultimo, sull'incentivazione della biodiversità e sulla salvaguardia del bilancio idrico. A fronte di una qualità e di un prezzo concorrenziale diamo, infatti, la preferenza a partner, fornitori e fornitrici di vicinato.

Materiale d'imballo
Il nostro obiettivo è la limitazione del consumo di risorse (sufficienza) e il miglioramento della loro efficienza, aspetti che comprendono l'eliminazione e la riduzione della quantità di rifiuti risultanti dal materiale d'imballo e la chiusura dei cicli dei materiali ed energetici.

5 Informazioni aziendali e dati personali

Informazioni aziendali
Il regolare svolgimento dei processi aziendali e l'immagine delle imprese dipendono in larga misura dall'affidabilità, l'integrità e la disponibilità delle informazioni predisposte, elaborate e conservate internamente. Con l'ausilio di idonei processi e strutture, assicuriamo la corretta protezione di tali informazioni e del know-how conseguito nel corso dei decenni (tra l'altro, in merito a ricette, processi produttivi e macchinari).

Dati personali
Trattiamo scrupolosamente i dati personali dei nostri dipendenti, partner, clienti, consumatori e consumatrici, in conformità con la normativa specifica di ciascun Paese.

Procedure orientate ai rischi
Le informazioni sono esposte a diversi rischi, che rileviamo a intervalli periodici e nell'ambito di significativi cambiamenti (a livello organizzativo o tecnologico).

Misure preventive e reattive
Sulla base dei rischi rilevati, ci impegniamo a impedire ogni pregiudizio alle informazioni, in via cautelativa, con l'adozione di idonee misure tecniche e organizzative e, in via subordinata, cercando di riconoscere tempestivamente e trattando conseguentemente gli eventi inevitabili. L'obiettivo è il contenimento dei rischi a un livello accettabile.

Ruolo esemplare
Per la salvaguardia dei dati è essenziale il supporto e il contributo di ogni persona in azienda, che promuoviamo e sollecitiamo in tal senso, propugnando in prima persona la sicurezza delle informazioni ad ogni livello organizzativo.

Il Consiglio d'Amministrazione